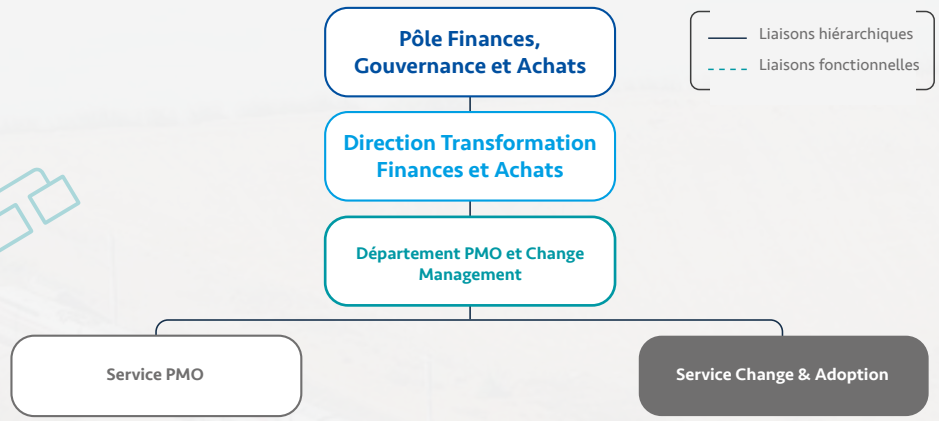
L'ONCF recrute

CHEF DE SERVICE CHANGE & ADOPTION

PROFIL POSTE

POSITION DANS L'ORGANIGRAMME



STATUT DU POSTE

Cadre Supérieur

RAISON DU RECRUTEMENT

Poste vacant

LIAISONS HIÉRARCHIQUES

- **N+ 1** : Chef du Département PMO et Change Management
- **N- 1** : Cadres

LIAISONS FONCTIONNELLES

- **INTERNE** : Toutes les entités, les pôles et directions de l'ONCF.
- **EXTERNE** : Cabinets de conseil et Assistance à maîtrise d'ouvrage, Intégrateurs de systèmes, autres prestataires.

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Concevoir et mettre en oeuvre les démarches de conduite du changement adaptées à chaque projet: stratégie de changement, matrice d'impacts et plan de conduite du changement structuré, partagé et mis en oeuvre ;
- Concevoir et piloter les plans de communication à travers une communication ciblée, régulière et engageante auprès des populations concernées ;
- Renforcer les compétences des utilisateurs: élaborer les plans de formation et d'accompagnement et coordonner les dispositifs pédagogiques adaptés afin de maximiser l'adoption des nouvelles pratiques et outils ;
- Mobiliser les parties prenantes: animer les réseaux de relais du changement , organiser les séminaires et ateliers participatifs et impliquer activement les managers et sponsors ;
- Développer la culture du changement et améliorer l'autonomie et les compétences internes en gestion du changement: suivi des indicateurs de maturité et d'adhésion, bilans et amélioration continue.

PROFIL CANDIDAT

SAVOIR-FAIRE

- Élaboration de stratégies de conduite du changement et de matrices d'impacts (organisation, processus, compétences, outils) ;
- Pilotage des volets communication et formation : plans, supports, guides utilisateurs et actions d'acculturation ;
- Animation de réseaux de relais du changement et d'ateliers collaboratifs ;
- Conception de dispositifs d'accompagnement post-déploiement (support utilisateurs, gestion des incidents) ;
- Mesure de l'adoption et de la satisfaction des utilisateurs, bilans et amélioration continue ;
- Industrialisation des supports d'accompagnement (kits de communication, templates).

SAVOIR-ÊTRE

- Excellent relationnel et sens de l'écoute ;
- Aptitude à la communication et à la pédagogie ;
- Capacité à fédérer et à mobiliser les parties prenantes ;
- Adaptabilité et intelligence des situations ;
- Esprit d'initiative et créativité ;
- Culture de résultat et de la performance ;
- Empathie.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Expérience confirmée minimum de 5 ans en conduite du changement, accompagnement des utilisateurs et gestion de projets de transformation SI (idéalement Finance et Achats).

FORMATION

Diplôme Bac+5 (École d'ingénieur, École de Commerce ou Université) en Finance, Ingénierie Financière, Génie Industriel, Génie Informatique, Management/ Ingénierie des Systèmes d'Information et BIG Data, Transformation Digitale, Conduite du changement, RH ou Management de Projet.

CERTIFICATION

Certification externe valorisante souhaitable : Prosci (ou équivalent).

CONDITIONS D'EMPLOI

TYPE DE CONTRAT : CDI

LIEU DE TRAVAIL : RABAT

DÉPLACEMENT À PRÉVOIR : OUI

PROCÉDURE DE SÉLECTION

Seuls les diplômes délivrés par les établissements publics ou ceux disposant d'une attestation d'équivalence délivrée par les autorités compétentes seront éligibles.

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- Diplôme ;
- CNIE ;
- CV actualisé ;
- Attestation(s) / Certificat(s) de travail couvrant l'ensemble des années d'expérience exigées.

Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté.

Veuillez renseigner et transmettre la demande de candidature en utilisant le lien ci-dessous :

https://oncfhiring.ma/HjSn93

Seules les candidatures reçues via ce lien seront traitées.

Les candidats intéressés par cette offre doivent soumettre leur candidature au plus tard le 30 Octobre 2026 à 23h00.

SCANNER LE CODE QR

GET STARTED